

Regulamin

korzystania z usług Wizualion

I. Warunki ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usług biura projektowego WIZUALION, ul. E.Plater 7h/17, 65-395 Zielona Góra, prowadzonego przez Małgorzatę Wójciak – zwaną w dalszej części regulaminu „WIZUALION”.
2. Korzystanie z usług WIZUALION oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu i zasad w nim zawartych. Postanowienia niniejszego regulaminu stanowią integralną część zamówienia, którego złożenie oznacza akceptację regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych dla celów promocji reklamowej firmy WIZUALION zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 29.08.97 r.o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 1997 r. Nr 133 poz. 883).
3. W sprawach nie uregulowanych przedmiotowym regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy kodeks cywilny, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

II. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest WIZUALION Małgorzata Wójciak z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. E.Plater 7h/17.
2. Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży a także realizacji obowiązków posprzedażowych. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda lub niezbędność danych dla wykonania umowy na rzecz Klienta.
3. Dane mogą być udostępniane firmie hostingowej oraz firmie zajmującej się obsługą księgowości w celu prawidłowej realizacji umowy oraz usług posprzedażowych.
4. Dane będą przechowywane przez okres - zgodnie z regulacjami podatkowymi odnośnie przechowywania dokumentacji transakcji (do 5 lat) a także przez okres trwania umów i przez okres ich realizacji, w m. in. umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania.
6. Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie.

Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

7. Ma Pan/i także prawo do przenoszenia danych. (w szczególności historii transakcji)
8. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.

III. Warunki korzystania z usług WIZUALION

1. Zamówienie złożone przez Klienta musi mieć formę e-maila wyrażającego wolę zamówienia danej usługi bądź e-maila akceptującego projekt zamówiony wcześniej drogą ustną bądź formę wystawionej faktury zaliczkowej pt. „Opłata za przedstawienie koncepcji ...”
2. Klient dobrowolnie przekazuje swoje dane WIZUALION w celu wystawienia faktury. Podanie danych osobowych i firmowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
3. Zlecenie złożone w WIZUALION ma charakter twórczy, zatem termin realizacji zamówienia jest przybliżony.
4. WIZUALION zastrzega sobie prawo do umieszczenia nazwy, logo bądź wykreowanego projektu ze zrealizowanego zlecenia na swojej stronie internetowej (www.wizualion.pl), stronach pokrewnych (facebook, instagram i innych) do celów autopromocyjnych.

IV. Zasady akceptacji projektów

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z projektem przedłożonym mu przez WIZUALION i w przypadku jego aprobaty tak pod względem graficznym jaki i merytorycznym – wyrażenia swojej akceptacji w drodze e-mailowej bądź innej pisemnej. Prośba o przejście do kolejnego etapu projektu (np. projektu papeterii firmowej) jest traktowana jako akceptacja etapu poprzedniego (np. projekt logo).
2. WIZUALION nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po akceptacji projektu przez Klienta.
3. WIZUALION nie ponosi odpowiedzialności za błędy w projekcie przesłanym przez Klienta.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych i praw autorskich osób trzecich w materiałach i informacjach przekazanych WIZUALION.

5. WIZUALION nie ponosi odpowiedzialności za materiały przesyłane przez Klienta (zdjęcia, rysunki, teksty, nazwy, slogany reklamowe, znaki graficzne i inne materiały w szczególności wektoryzacji znaku graficznego i logo). Klient oświadcza, że posiada do nich prawa autorskie lub licencję i ponosi za nie odpowiedzialność.
6. W przypadku stwierdzenia wad prawnych materiałów i informacji przekazanych WIZUALION, ten zastrzega sobie prawa odstąpienia od realizacji zamówienia.
7. Zawartość merytoryczna przesłana przez Klienta do WIZUALION celem wykonania zamówienia, powinna być sformatowana. WIZUALION nie ponosi odpowiedzialności za tzw. literówki i błędy językowe (ortograficzne, gramatyczne, merytoryczne).
8. Termin realizacji projektu zostanie uzgodniony indywidualnie z Klientem w zależności od stopnia skomplikowania projektu.
9. Termin wykonania usługi liczony jest od następnego dnia roboczego po dniu zaakceptowania przez klienta projektu graficznego.

V. Wycena projektów i płatności

1. Wycena zamówienia wykonana przez WIZUALION zawiera ceny jednostkowe usług i produktów i jest indywidualna dla każdego zlecenia.
2. WIZUALION zastrzega sobie prawo do zmiany wszystkich cen usług w dowolnym momencie. Wyjątkiem jest ustalona z Klientem wycena danego projektu, która jest ważna i aktualna przez 1 miesiąc od daty wyceny.
3. Podane w kalkulacji ceny są cenami całkowitymi, ponieważ WIZUALION jest zwolniony z VAT.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83) plik źródłowy edytowalny projektu jest własnością WIZUALION. Klient otrzymuje pliki źródłowe zamknięte - i może wykorzystać przesłane pliki w dowolny sposób: do druku, do Internetu lub w inny dowolny sposób.

Gdy Klient chce pozyskać plik źródłowy edytowalny (w programie Adobe Illustrator CS5 lub Photoshop CS5) w celu dokonywania w nim zmian z pominięciem WIZUALION musi je wykupić. Cena plików źródłowych jest każdorazowo ustalana indywidualnie, nie przekracza jednak 100% ceny projektu. Jest to związane z utratą potencjalnego zarobku firmy WIZUALION oraz z ryzykiem wprowadzenia nieodwracalnych, szkodliwych dla projektu zmian w pliku źródłowym przez osoby trzecie i potencjalnej utraty dobrej renomy przez WIZUALION poprzez zepsucie kompozycji plików.

Koszt wykonania projektu graficznego nie upoważnia Klienta do otrzymania plików źródłowych edytowalnych. Wyjątkiem od tej reguły jest projekt logo, które jest przekazywane bez względu na pakiet wraz z pełnymi plikami źródłowymi.

5. Płatność za wykonane usługi następuje na podstawie wystawionej faktury (WIZUALION jest zwolniony z VAT).
6. WIZUALION rozpoczyna współpracę po zapłacie faktury wstępnej (pierwsza faktura). Jest to bezzwrotna opłata za wykonanie i przedstawienie koncepcji projektu i wynosi od 20 do 40% ceny całego zlecenia.
7. Rozliczenie za cały projekt (finalna faktura) następuje po akceptacji przez Klienta wszystkich projektów.
8. W sytuacji gdy termin płatności zostanie przekroczony, WIZUALION zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych oraz kosztów wezwań do zapłat kierowanych do Klienta pozostającego w zwłoce.
9. Ustalona z Klientem kwota zamówienia obejmuje: wykonanie trzech różnych koncepcji graficznych, a w przypadku gdy projekt nie zostanie zaakceptowany - wykonanie do trzech poprawek do wybranego projektu zgodnych z sugestiami Klienta oraz wykonanie finalnej wersji projektu.
10. W przypadku, gdy Klient nie zaakceptuje żadnego z trzech projektów przedstawionych mu przez WIZUALION bądź liczba poprawek przekroczy trzy, cena ustalona wcześniej i termin wykonania zamówienia ulegają zmianie po uzgodnieniu pomiędzy WIZUALION a Klientem.
11. Cena wykonania PROJEKTU LOGO nie jest równoznaczna z zakupem majątkowych praw autorskich. Aby Klient mógł korzystać z projektu na poszczególnych polach eksploatacji konieczne jest zawarcie odrębnej umowy o przeniesienie majątkowych praw autorskich do danego projektu (wliczone w cenę projektu logo). W przypadku projektów innych niż PROJEKT LOGO cena umowy przeniesienia praw majątkowych jest ustalana indywidualnie.
12. Do chwili zapłaty przez Klienta na rzecz WIZUALION całej ceny uzgodnionej za projekt, wszelkie prawa do projektu przysługują WIZUALION.

VI. Warunki reklamacji i rezygnacji

1. WIZUALION oferuje usługi twórcze (projekty graficzne) wykonywane w stałym kontakcie z Klientem. Klient na każdym etapie ma prawo sprawdzać postępy pracy i wprowadzić swoje 3 serie poprawek. Zapłata następuje dopiero po akceptacji wszystkich projektów, także składanie reklamacji w przypadku wcześniejszej akceptacji projektów jest nieuzasadnione. Zamiast tego Klient ma możliwość rezygnacji ze współpracy z WIZUALION w dowolnym momencie.

2. W przypadku gdy Klient jednak chce złożyć reklamację, powinna ona zostać złożona w terminie 30 dni od wykonania zamówienia. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni licząc od momentu zgłoszenia reklamacji.
3. WIZUALION oferuje tylko usługi projektowe i nie pośredniczy w kontaktach z drukarniami. W przypadku błędów w druku – WIZUALION nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeśli żaden z przedstawionych projektów nie spełnia oczekiwań Klienta, Klient ma prawo do złożenia pisemnej bądź e-mailowej rezygnacji bez podania przyczyny i umowa zostaje automatycznie rozwiązana.

VII. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia w WIZUALION oznacza akceptację niniejszego regulaminu i warunków reklamacji.

24 maja 2018, Zielona Góra